



QUALITY SOLUTION REGISTER®

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACIÓN

Otorga el:

CERTIFICADO

A:

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

Que cumple con los requerimientos de la norma:

ISO 9001:2015

NMX-CC-9001-IMNC-2015

El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad registrado
es aplicable a:

Gestión Institucional para el fortalecimiento de la Calidad Educativa.

En las Instalaciones ubicadas en:

Sede Tuxtla Gutiérrez 1A
Sur poniente No. 1460
Col. Centro C.P. 29000

Ciclo de certificación: 2021-2024

Fecha de Emisión: **30 de Septiembre de 2021**
Vigencia del Certificado: **29 de Septiembre de 2024**

Carlos G. Miranda Arvizu
Presidente QSR

Patricio Sanz No.205 Col. Del Valle, Benito Juárez, Ciudad de México, 03100 Tel. 55 7159 7866

Quality Solution Register S.A. de C.V. Prohibida la reproducción parcial o total de este documento.
Para corroborar la validez de este documento, comunicarse al Tel. 55 7159 7866 o en la página web www.qsr.com.mx



Para consultar la validez de este certificado
ingrese a la página:

www.qsr.com.mx

ISO 9001

Derechos de marca y de uso del símbolo de certificación

QSR otorga en su acreditación a todos nuestros clientes que obtengan y/o renueven su certificación en sistemas de gestión, y que cuentan con los derechos para el uso del símbolo de certificación vigente y se apeguen a lo establecido en el presente documento.

No está autorizada en ningún supuesto la utilización del símbolo de certificación a las organizaciones no certificadas o que no cuenten con su certificación vigente.

Los derechos para la utilización del símbolo de certificación se establecerán respecto a lo siguiente.

Para el símbolo de certificación se tienen que seguir los siguientes pasos:
La organización certificada a través de su representante autorizado debe solicitar a la Coordinación de Aseguramiento de la Calidad de QSR se le envíe el símbolo en formato electrónico.
Una vez recibido el símbolo en formato electrónico, la organización certificada, debe elaborar ejemplos de cómo hará uso del símbolo, siguiendo las especificaciones del presente documento.
La organización certificada remitirá muestras de dichos ejemplos a la Coordinación de Aseguramiento de la Calidad de QSR para su revisión y respuesta.

La Coordinación de Aseguramiento de la Calidad revisará la correcta aplicación del símbolo en los documentos de ejemplo, y en caso de estar conforme a las especificaciones de este documento, dará respuesta por escrito a la organización certificada, otorgándole la autorización, e incorporará al expediente los ejemplos, evidencia de la revisión y respuesta.

Cuando la Coordinación de Aseguramiento de la Calidad efectuó la revisión de los ejemplos y encuentre desviaciones a las especificaciones establecidas en este documento u otras especificaciones o normatividad deberá dar respuesta a la organización certificada sobre las correcciones requeridas, y en caso de ser necesario solicitará nuevamente sean remitidos ejemplos nuevos, para verificar las correcciones. La Coordinación de Aseguramiento de la Calidad dará seguimiento a esta actividad hasta asegurarse de que la organización certificada cumpla con el requisito 6.1.5, y debe mantener evidencia de estas en el expediente correspondiente.

Referencia a la certificación y utilización de marcas
QSR establece reglas que rigen la marca de certificación de sistema de gestión, QUALITY SOLUTION REGISTER, que los clientes certificados están autorizados a utilizar QSR. Estas reglas establecen entre otras cosas, asegurar la trazabilidad de nuestra organización. No existe ambigüedad en la marca o el texto que la acompaña, con respecto a qué ha sido certificado y qué QSR ha otorgado la certificación. Esta marca no debe ser utilizada sobre un producto o un embalaje de producto ni de ninguna otra manera que se pueda interpretar como una indicación de la conformidad de dicho producto.

QSR no permite que sus marcas se utilicen por sus clientes certificados en informes de ensayo de acreditaciones de laboratorios y de calibración, ni de inspección.

QSR establece estas reglas que rigen el uso de cualquier declaración en el embalaje del producto o en la información adjunta, de que el cliente certificado tiene un sistema de gestión certificado. Se considera embalaje del producto aquel que se puede retirar sin que se desintegre ni dañe el producto. La información que acompaña el producto se considera disponible de forma separada, o separable fácilmente. Las etiquetas o placas de identificación se consideran como partes del producto. La declaración del cliente de ninguna manera debe dar a entender que el producto, proceso o servicio está certificado por este medio. La declaración debe incluir y/o referenciar a:

- la identificación (por ejemplo, marca o nombre) del cliente certificado.
- el tipo de sistema de gestión (por ejemplo, de la calidad, ambiental) y la norma aplicable;
- el organismo de certificación que emite el certificado.

- QSR establece acuerdos ejecutables legalmente que exige al cliente certificado que:
- a) cumpla los requisitos de QSR al referirse al estado de su certificación en los medios de comunicación, tales como internet, folletos o publicidad, u otros documentos;
 - b) No haga ni permita que se haga ninguna declaración engañosa concerniente a su certificación;
 - c) No utilice ni permita la utilización de manera engañosa de ningún documento de certificación, en su totalidad o en parte;
 - d) Cese, en caso de retirar su certificación, toda publicidad que se refiera a la certificación, como lo indique QSR;
 - e) Modifique toda su publicidad en caso de reducción del alcance de la certificación;
 - f) No permita que se haga referencia a la certificación de su sistema de gestión para dar a entender que el organismo de certificación certifica un producto (incluyendo un servicio) o un proceso;
 - g) No implique que la certificación se aplica a actividades y sitios por fuera del alcance de la certificación;
 - h) Que utilice su certificación de forma que desprestigie a QSR y el sistema de certificación y pierda la confianza del público.

QSR ejerce el control apropiado sobre los derechos de propiedad y actuar para tratar las referencias incorrectas al estado de la certificación o uso engañoso de los documentos de certificación, marcas o informes de auditoría.



Contrato



QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACIÓN,
INSPECCIÓN Y CAPACITACIÓN

Gestión Institucional para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa.

Anexo

Dirección General de Planeación y Evaluación

Programa Operativo Anual

Dirección General de Administración

Contabilidad

Proceso Integral Financiero

Recursos Materiales

Servicios Generales

Infraestructura

Fortalecimiento al Personal Administrativo

Dirección de Servicios Escolares

Admisión Pregrado

Titulación Pregrado

Secretaría Académica

Validación de Plantillas del Personal Académico

Evaluación del Desempeño Docente

Programa Institucional de Tutoría

Educación Continua

Gestión para la Acreditación de Programas Educativos

Información Documentada

Auditoría Interna

Revisión por la Dirección

Estudios Estratégicos para Seguimiento de Egresados

Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Tecnologías

Dirección General de Investigación y Posgrado

Programa para el Desarrollo Profesional Docente.

Centro Universitario de Información y Documentación

Biblioteca

Carlos Gabriel Miranda Arvizu
Presidente QSR



Certificado No.
00-Q21-009-0000

Emisión: 30/09/2021
Vigencia: 29/09/2024